

vxAG/NUTANIX CASE STUDY

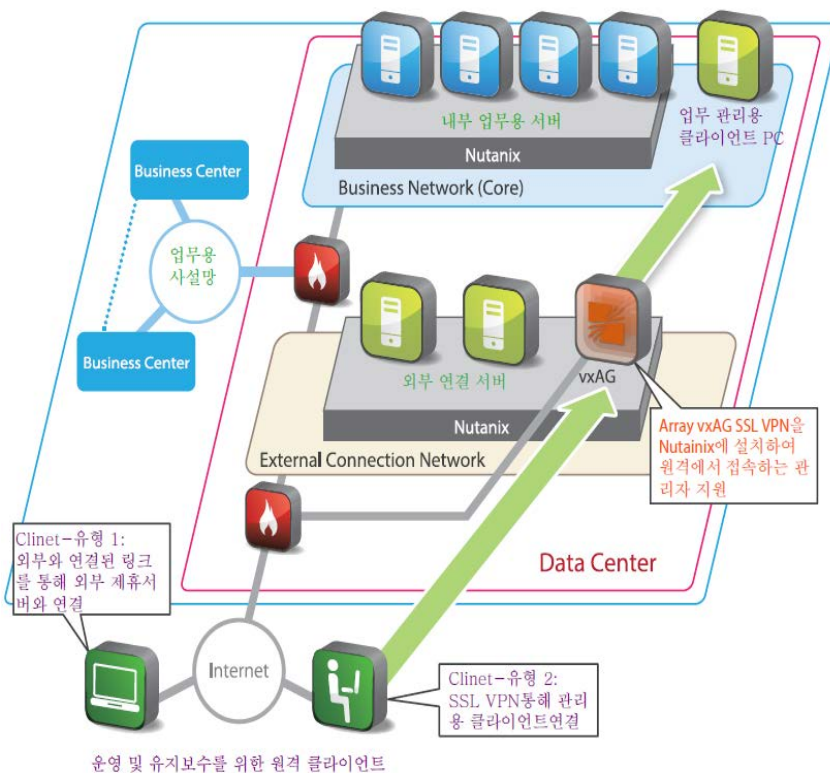
J-SCube

J-SCube 는 BPO (Business Process Outsourcing) 사업자로 금융, 유통·물류, 관공서 등 폭 넓은 분야의 사무 처리 작업을 수탁 처리하고 있습니다. 고객사 또는 BPO 센터에 분산되어 있는 서버를 중앙에서 관리할 수 있는 체제를 갖추기 위하여 2016 년 5 월부터 Nutanix 사의 하이퍼컨버지드인프라(HCI) 제품을 이용한 시스템을 구축하여 인프라의 통합을 진행 중에 있습니다. J-SCube 는 시스템 운영의 효율성과 유지 보수 향상을 위해 Array Networks 의 SSL VPN 솔루션인 Array vxAG(가상 보안 액세스 게이트웨이)를 함께 운영하고 있습니다.

Background

프로젝트별로 작업 환경이 상이하고 이에 따른 유지 보수 비용이 과제

J-SCube 는 문서나 장표 등 물리적인 데이터의 디지털 변환 (P2D : Physical to Digital)를 비롯해 대용량의 사무처리·백 오피스 업무를 대행합니다. 기존에는 사업을 수주 할 때마다 고객 또는 파트너와의 데이터 송수신에 필요한 서버, 네트워크 장비 및 소프트웨어 등을 작업의 규모에 따라 구매하여 BPO 센터에 작업 환경을 구성하였습니다. 중요도가 높은 문서의 외부 반출을 금지하는 고객의 경우에는 고객사에 직접 작업환경을 구축하는 경우도 많았으며, 이에 따른 하드웨어 구매 비용과 유지 보수의 번거로움에 문제가 있었습니다.



Industry:

- 비즈니스 프로세싱 아웃소싱 (BPO) 사업

Challenges:

- Nutanix 활용
- 원격 액세스에 의한 운영 및 유지보수 환경 구축
- SSL 접속과 이용을 통한 새로운 부가서비스 창출

Solution:

- 가상 보안 액세스 게이트웨이 솔루션 Array vxAGSSL VPN 을 이용한 원격 액세스

Benefits:

- 네트워크에 연결 가능한 모바일 디바이스로 언제 어디서나 Nutanix 시스템 등에 관한 운영 및 유지보수가 가능해짐
- SSL VPN 을 통한 데이터 통합 서비스 및 작업 진척률 확인 서비스의 추가 검토 중

또한 비즈니스 센터마다 서버의 관리 기준이 달랐습니다. 따라서 가상화를 통한 업무 인프라의 단일화를 모색하기 시작했습니다. 그러나 기존의 3 계층 인프라 (가상 서버 -SAN 스위치 -공유 스토리지)를 사용하면 비용이 너무 많이 드는 것이 문제였습니다. J-SCube 사는 Nutanix 에서 HCI 를 구축하면 초기 비용을 최소화하고 확장성을 확보할 수 있다고 판단하였습니다. 하이퍼바이저 라이선스 비용 또한 Acropolis Hypervisor (Nutanix 자체의 무료 하이퍼 바이저)의 채택으로 해결 되었습니다.

Challenges

모바일 PC 에서 원격 액세스 실현

Nutanix 의 도입과 함께 네트워크 연결 방법에 대한 검토도 함께 진행되었습니다. Web 사이트를 통한 고객 및 파트너와 연결은 기존과 마찬가지로 물리적 라우터 기반의 VPN 을 그대로 사용하기로 하였지만, HCI 도입과 함께 원격에서 모바일 단말을 이용하여 서버에 액세스 할 수 있는 환경을 구성하기로 하였습니다. 이를 위해 주목한 솔루션은 Array vxAG 였습니다. 이 솔루션은 Array Networks 의 SSL-VPN 게이트웨이 가상 어플라이언스 솔루션입니다.

Array Networks 제품을 처음 접한 것은 Array AG 하드웨어 어플라이언스 였습니다. 하지만 하드웨어를 추가하는 것보다 모처럼 구축한 가상화 환경을 활용하기 위하여 가상 어플라이언스 vxAG 를 선택했습니다. 2016 년 당시, Array Networks 는 vxAG 를 Acropolis Hypervisor 에 대한 대응 작업을 진행 중에 있었고, 1 개월 단위의 구독료 방식을 제공하고 있었기 때문에 선택의 중요한 이유 중의 하나가 되었습니다.

J-SCube 는 2017 년 4 월부터 Array vxAG 를 사용하기 시작했으며, 신규 프로젝트를 위한 가상 머신의 생성, 사용자 계정 발급 및 소프트웨어 업데이트와 같은 다양한 원격 운영 및 유지 보수 작업을 SSL-VPN 연결 (L3VPN 에 의한 터널링 및 Desktop Direct 의한 관리 클라이언트에 원격 데스크톱 연결 등)을 통해 처리하고 있습니다.

Solution and Results

통합 가상화 기반으로 언제 어디서나 운용 · 보수 작업이 가능

온/오프사이트 BPO 센터에 각각 서버를 도입하고 있을 때 장애가 발생하면 엔지니어가 직접 방문하여 지원을 해야 했습니다. 하지만 현재는 Nutanix 로 통합된 가상 서버에 대해 SSL-VPN 을 통해 연결된 모바일 PC 에서 장소에 무관하게 필요한 작업을 할 수 있게 되었습니다. 이전에는 장비의 준비에서 운영까지 약 2 개월 가까이 소요되지만, 지금은 네트워크가 연결되기만 하면 설치에서 후속 지원까지 장소나 시간에 관계없이 지원할 수 있게 되었습니다.

Nutanix 을 이용한 통합 가상화 인프라와 Array vxAG 가 제공한 보안 액세스 환경 구축을 통해 하드웨어 조달 비용과 시간의 절감 뿐만 아니라 서버 설정시의 노력도 크게 줄었습니다. 신규 서버 구축 소요 시간이 약 절반으로 줄어 시스템 지원 부서의 인적 부담도 줄일 수 있었습니다.

또한 통합 인프라 환경의 구축을 통해, 서버 관리 기준을 통일 하였습니다. 장비 제어의 범위 및 바이러스 백신 소프트웨어 업데이트 빈도, 프로젝트별 도메인 할당 또는 작업 그룹 할당 여부와 같이 각 센터 마다 상이했던 기준이 모두 통일되어 집중 관리 할 수 있게 전환되어 가고 있습니다. Nutanix 환경으로의 전환은 신규 사업 수주 분부터 시작하여 BPO 센터에서 서버 교체가 발생할 때마다 순차적으로 진행되고 있습니다.

Benefits

SSL-VPN 으로 BPO 사업에 새로운 부가가치 제공

J-SCube 는 BPO 업무에 HCI 및 SSL-VPN 을 도입하여 인프라의 도입·구축 비용과 인력을 절감하고 확장성을 확보하였습니다. 이 회사는 현재는 주로 원격 유지 보수에 사용하고 있는 SSL-VPN 을 향후 고객 및 파트너 기업에 회사의 BPO 업무와 관련한 새로운 가치를 제공하는 용도로 확대하는 것을 검토하고 있습니다.

예를 들어 고객이 vxAG 통해 외부 연계 용 서버에 연결하여, 데이터의 연계를 용이하게 하거나 고객이 의뢰한 특정 작업의 진행 상황을 직접 온라인으로 확인할 수 있도록 하는 서비스를 검토하고 있습니다.

Summary

Array Networks vxAG 가상 SSL VPN 은 Nutanix 의 무료 Acropolis 하이퍼 바이저에서 실행됩니다.

J-SCube 는 Nutanix 제품과 Acropolis 하이퍼 바이저를 채택하여 HCI 환경을 구축하고, Array vxAG 에서 제공하는 SSL VPN 연결을 사용하여 모바일 PC 에서 Nutanix 시스템에 원격으로 액세스 할 수 있는 시스템을 구축하였습니다.

이를 통해 J-SCube 는 비즈니스가 성장함에 따라 가상 서버를 쉽게 늘리거나 줄일 수 있으며, 언제 어디서나 안전한 환경에서 일상적인 운영 및 유지 보수 작업을 수행 할 수 있게 되었습니다. J-SCube 는 앞으로 고객과 파트너에게도 SSL VPN 을 통해 데이터를 공유하고 작업 진행 상황을 직접 확인할 수 있도록 할 계획입니다.

제품 문의 : Array Networks Korea

서울특별시 강남구 삼성로 96 길 6, 2006 | (02) 3461-8124

array-sales@arraynetwork.co.kr | www.arraynetwork.co.kr